



**Často kladené otázky pre subjekty,
ktoré nie sú klientami Štátnej pokladnice**

Štátna pokladnica (ŠP) pôsobí ako poskytovateľ platobných služieb, vedie účty svojich klientov a nie je oprávnená poskytovať tretím stranám informácie o svojich klientoch, resp. iné informácie, ktoré sú predmetom bankového tajomstva.

1. Ako mám postupovať, keď bol prevod omylom zaslaný v prospech účtu klienta ŠP?

V prípade, že poznáte príjemcu prevodu - klienta ŠP, môžete sa so žiadosťou o vrátenie prevodu obrátiť priamo na neho.

V prípade, že nepoznate príjemcu prevodu - klienta ŠP, postupujte podľa reklamačného poriadku a Všeobecných obchodných podmienok svojej banky, resp. inštitúcie, cez ktorú ste prevod realizovali.

2. Ako mám postupovať ak bol prevod zaslaný na neexistujúci účet, ak bol uvedený nesprávny variabilný symbol, suma alebo bola zrealizovaná duplicitná platba?

V prípade, ak bol prevod zaslaný na neexistujúci účet, ŠP takýto prevod vráti automaticky späť nasledujúci pracovný deň po prijatí prevodu do ŠP na účet príkazcu.

Pri nesprávne uvedenom variabilnom symbole, sume alebo pri duplicitnej platbe je potrebné kontaktovať priamo príjemcu prevodu. V prípade, že nepoznate príjemcu prevodu - klienta ŠP, postupujte podľa reklamačného poriadku a Všeobecných obchodných podmienok svojej banky, resp. inštitúcie, cez ktorú ste prevod realizovali.

3. Je možné telefonicky overiť pripísanie finančných prostriedkov na účet klienta ŠP, prípadne požiadať o identifikáciu finančných prostriedkov zaslaných z účtu klienta ŠP?

ŠP nie je oprávnená poskytnúť tretím stranám informácie o platobných operáciách týkajúcich sa klientov.

Vzhľadom na vyššie uvedené Vám odporúčame obrátiť sa s Vašou žiadosťou priamo na príjemcu prevodu klienta ŠP, prípadne riešiť predmetnú záležitosť prostredníctvom inštitúcie, cez ktorú ste prevod realizovali.

Niektorí klienti ŠP (verejné alebo štátne organizácie) majú na svojich webových stránkach zverejnené čísla účtov vedené v ŠP.

V zmysle § 21a zákona č. 291/2002 Z. z. o Štátnej pokladnici a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov pri poskytovaní informácií a dokladov ŠP alebo agentúry o finančných operáciách, platobných operáciách alebo iných obchodoch týkajúcich sa klientov alebo iných účastníkov finančného trhu sa postupuje rovnako ako pri ochrane a poskytovaní informácií a dokladov, ktoré sa týkajú platobných služieb alebo iných bankových obchodov a sú predmetom bankového tajomstva.



4. Ako rýchlo pripíše ŠP prevod finančných prostriedkov?

ŠP pripisuje sumy prijatých prevodov na svoj účet v súlade s pravidlami a platnou legislatívou určenou pre jednotlivé typy prevodov. Na účty svojich klientov pripisuje sumy prijatých prevodov priebežne v ten istý pracovný deň.

5. Mám zasiať finančné prostriedky na účet v ŠP, môžete mi poskytnúť číslo účtu, prípadne overiť, či ho mám správne?

Zistenie čísla účtu alebo overenie správnosti účtu je možné výlučne priamo u príjemcu prevodu, t. j. klienta ŠP.

6. Potrebujem zistiť IBAN k číslu účtu v ŠP alebo preveriť číslo účtu vo formáte IBAN.

Preverenie čísla účtu vo formáte IBAN alebo zistenie IBAN k číslu účtu v ŠP je možné na webovom sídle klienta ŠP www.pokladnica.sk v záložke: *Služby, Platby a platobné služby, SEPA a IBAN, IBAN – [Generátor a validátor IBAN](#)*.

7. Akým spôsobom je možné realizovať hotovostný vklad na účet vedený v ŠP?

V zmysle zákona č. 291/2002 Z. z. o Štátnej pokladnici a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ŠP realizuje platobné operácie výlučne bezhotovostne. Finančné prostriedky je možné poukázať prostredníctvom „POŠTOVÉHO POUKAZU NA ÚČET“ Slovenskej pošty, podmienky Vám poskytne Slovenská pošta, a. s.

8. Ako mám postupovať, keď boli peňažné prostriedky zaslané poštovou poukážkou prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s. na chybný, príp. neexistujúci účet klienta ŠP?

ŠP vráti peňažné prostriedky automaticky späť nasledujúci pracovný deň po prijatí peňažných prostriedkov do ŠP na účet Slovenskej pošty, ktorej je potrebné adresovať žiadosť o vrátenie peňažných prostriedkov.

9. Môže mi ŠP zabezpečiť odklad platenia alebo splátky?

V zmysle zákona č. 291/2002 Z. z. o Štátnej pokladnici a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ŠP nie je v predmetnej záležitosti kompetentná. So svojou žiadosťou sa obráťte na príjemcu platby.